

Artikel 1 – Toepasselijkheid en begripsomschrijvingen

1. Deze Algemene Leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten (hierna ook 'de overeenkomst' te noemen), strekkende tot levering en / of beschikbaarstelling van goederen en / of diensten door Van Vreumingen MT Support, gevestigd en kantoor houdend te Heemskerk (Hierna MT Support te noemen), aan een de Opdrachtgever (hierna 'De Opdrachtgever' te noemen).
2. Eventuele algemene (Inkoop-)voorwaarden van de Opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door MT Support schriftelijk zijn aanvaard. Bij eventuele tegenspraak prevaleren steeds de bepalingen van deze Algemene Leveringsvoorwaarden.
3. Onder de volgende begrippen wordt verstaan:
 - Gebrek: het niet voldoen van (door MT Support geleverde of beschikbaar gestelde) goederen of resultaten van diensten aan de overeengekomen specificaties, in die zin, dat het gebrek het gebruik ervan (in enige mate) dient te blokkeren of te verhinderen;
 - Werkdagen / werkuren: de terzake van uitvoering van de overeenkomst geldende werktijden van MT Support, te weten van 09.00 u. tot 16.30 u., exclusief reistijd, weekeinden en algemeen erkende feestdagen uitgezonderd.
 - Installatie / installeren: het opstellen, aansluiten en gebruiksklaar maken van (door MT Support geleverde of beschikbaar gestelde) goederen of resultaten van diensten.
 - Maatwerk: (computer-)programmatuur, goederen en diensten die specifiek voor de Opdrachtgever zijn/worden ontwikkeld, waardoor redelijkerwijs niet verwacht kan worden, dat deze toepasbaar of bruikbaar zijn voor derden.

Artikel 2 – Prijs en betaling

1. Prijzen en tarieven luiden in Euro en zijn exclusief omzetbelasting.
2. Facturering van afgenomen diensten zal achteraf plaatsvinden.
3. Uur-, dagdeel- en dagtarieven zijn exclusief voorrijden, tenzij anders overeengekomen.
4. Tenzij anders overeengekomen zijn prijzen exclusief kosten van verzending, installatie en eventuele andere diensten.
5. MT Support behoudt zich het recht voor om ieder kalenderjaar en / of bij het sluiten van een vervolgovereenkomst tarieven aan te passen aan het gestegen kosten- en prijspeil, volgens de CBS consumentenprijzenindex. MT Support zal de Opdrachtgever steeds tijdig van een voorgenomen aanpassing in kennis stellen.
6. Facturering zal plaatsvinden per dag (maximaal 7 werkuren), per dagdeel (maximaal 3,5 werkuren) of per uur. Opdrachten of uitloop van opdrachten, uitgevoerd op werkdagen tussen 18.00 u. en 22.00 u., zullen met een toeslag van 50% worden gefactureerd. Voor de uitvoering van opdrachten in weekeinden en / of feestdagen zullen in die gevallen aparte afspraken worden gemaakt en gefactureerd met een toeslag van 100%.
7. In alle gevallen wordt de werkelijk door MT Support bestede tijd op basis van nacalculatie gefactureerd, ongeacht de locatie waarop de werkzaamheden zijn uitgevoerd.
8. De Opdrachtgever is in alle gevallen gehouden tot volledige betaling van de facturen voor de ontwikkeling van Maatwerk, tenzij de Opdrachtgever binnen een acceptatietermijn van dertig dagen na oplevering van het Maatwerk aan MT Support heeft kenbaar gemaakt, dat het Maatwerk niet goeddeels voldoet aan vooraf gestelde en door beide partijen geaccordeerde specificaties.
9. Facturen van MT Support aan de Opdrachtgever dienen binnen acht dagen na factuurdatum te worden voldaan op de aangegeven bankrekening, tenzij anders overeengekomen, maar in alle gevallen binnen de wettelijk vastgestelde termijn van dertig dagen.
10. Indien de Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is hij van rechtswege in gebreke en over het openstaande bedrag een rente verschuldigd volgens wettelijke regelgeving. Indien MT Support terzake

invorderingsmaatregelen moet treffen, is de Opdrachtgever bovendien gehouden tot vergoeding van de daaraan verbonden buitengerechtigde en / of gerechtelijke kosten, die worden bepaald op tenminste 15% van het nog openstaande bedrag.

11. Indien de Opdrachtgever nalatig blijft in het tijdig betalen van openstaande facturen behoudt MT Support zich het recht voor de verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien op te schorten of de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen. Eventueel reeds geplande opdrachten zullen in dit geval niet worden uitgevoerd. MT Support zal de Opdrachtgever hiervan in kennis stellen.

Artikel 3 – Annulering van opdrachten

1. Opdrachten kunnen tot uiterlijk drie werkdagen voor aanvang van de opdracht door de Opdrachtgever worden geannuleerd. Tijdig geannuleerde opdrachten zullen niet worden gefactureerd. Wordt een opdracht minder dan drie werkdagen maar meer dan 24 uur voor aanvang geannuleerd, dan zal de betreffende opdracht voor de helft worden gefactureerd. Opdrachten die minder dan 24 uur voor aanvang van de opdracht worden geannuleerd zullen volledig worden gefactureerd.
2. Beëindiging van overeenkomsten met een looptijd van drie maanden of meer dient schriftelijk plaats te vinden, met in achtneming van een opzegtermijn van één maand. Indien de Opdrachtgever niet tijdig aangeeft de overeenkomst te willen beëindigen wordt aangenomen dat de overeenkomst stilzwijgend telkens met dezelfde looptijd wordt verlengd.

Artikel 4 – Auteursrechten en licenties

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, heeft de overeenkomst niet tot gevolg dat intellectuele (eigendoms-) rechten, daaronder begrepen auteursrechten, van computerprogrammatuur, schriftelijke documenten en informatie en overige (onderdelen van) voor auteursrecht en aanverwante rechten vatbare goederen aan de Opdrachtgever worden overgedragen.
2. De goederen, als bedoeld in lid 1, worden aan de Opdrachtgever verstrekt op grond van een niet-exclusieve en niet-overdraagbare licentie tot het gebruik ervan binnen de eigen organisatie van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever is niet gerechtigd de bedoelde programmatuur en schriftelijke informatie direct of indirect beschikbaar te stellen aan een derde.
3. Tenzij anders is overeengekomen, is het de Opdrachtgever uitsluitend toegestaan om de programmatuur en de bijbehorende handleidingen en andere documenten toe te passen in samenhang met de computerapparatuur waarvoor of in verband waarmee deze beschikbaar zijn gesteld, en zulks voor het gebruik tot het maximale aantal gebruikers als vermeld in de overeenkomst.
4. Overigens zijn de licentievoorwaarden van de desbetreffende toeleveranciers van MT Support, als gebruikelijk vermeld in bijvoorbeeld productinformatie of handleidingen, evenzeer van toepassing op de tussen de Opdrachtgever en MT Support gesloten overeenkomst. Ten deze geldt voor de Opdrachtgever de uitdrukkelijke onderzoeksplicht tegenover MT Support.

Artikel 5 – Medewerking door de Opdrachtgever

1. De Opdrachtgever is gehouden aan MT Support desgevraagd redelijkerwijs van hem te verwachten medewerking bij de uitvoering van de overeenkomst te verlenen. Hiertoe behoren uitdrukkelijk, maar niet uitsluitend:
 - Het beschikbaar stellen en verspreiden van door MT Support aangeboden documentatie aan de betrokken medewerkers van de Opdrachtgever.
 - Het kennis nemen van de inhoud van deze documentatie en de uitvoering en controle van eventuele daarin opgenomen door de Opdrachtgever te ondernemen activiteiten.
2. De Opdrachtgever is gehouden aan MT Support desgevraagd voor uitvoering van de overeenkomst relevante informatie te verstrekken.
3. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik en de juiste toepassing van goederen en resultaten van diensten binnen zijn organisatie.
4. Indien MT Support diensten uitvoert ten behoeve van de Opdrachtgever, zal de Opdrachtgever een contactpersoon en een vervangend contactpersoon aanstellen die, onder uitsluiting van anderen, bevoegd zijn de Opdrachtgever terzake van de uitvoering van de overeenkomst te verbinden.
5. De partijen zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor de bewaking van de voortgang van activiteiten. Indien een van de partijen constateert dat de voortgang significant achterblijft bij een eerder afgesproken of geplande termijn, dan dient deze de andere partij daarover zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen acht dagen te informeren.

Artikel 6 – Levering en risico

1. Leveringstermijnen of termijnen, waarbinnen beschikbaarstelling zal plaatsvinden, zijn eerst uiterste of fatale termijnen na ingebrekestelling, stellende een redelijke termijn, en zulks tenzij er sprake is van niet-toerekenbaar tekortschieten van de zijde van MT Support.
2. Aan de Opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van MT Support totdat de door de Opdrachtgever uit dien hoofde verschuldigde bedragen geheel zijn voldaan.
3. Na aflevering, installatie of anderszins beschikbaarstelling van goederen en / of computerprogrammatuur draagt de Opdrachtgever de risico's van verlies of beschadiging.

Artikel 7 – Reclames en garantie

1. Indien opdrachtbevestigingen, pakbonnen en dergelijke van MT Support niet overeenstemmen met de overeenkomst, dient de Opdrachtgever zulks binnen acht dagen schriftelijk bij MT Support te melden. Daarna worden de vorenbedoelde documenten geacht de overeenkomst juist weer te geven.
2. Indien leveringen en / of beschikbaarstellingen door MT Support niet overeenstemmen met de overeenkomst, dient de Opdrachtgever deze binnen dertig dagen aan MT Support ongebruikt aan MT Support aan te bieden. Daarna wordt het geleverde c.q. beschikbaar gestelde geacht door de Opdrachtgever te zijn geaccepteerd.
3. Indien een bezoekrapport niet overeenstemt met de door MT Support verrichte werkzaamheden, waarop dit rapport toepasselijk is, dient de Opdrachtgever MT Support hierover binnen acht dagen te informeren. Daarna wordt het bezoekrapport geacht accuraat te zijn en worden de werkzaamheden geacht door de Opdrachtgever te zijn geaccepteerd.
4. MT Support garandeert de werking van goederen en resultaten van diensten, de laatste indien en voor zover schriftelijk een resultaatsverplichting is overeengekomen, overeenkomstig de overeengekomen specificaties, vermeld in de betreffende productdocumentatie of handleidingen van MT Support of van de toeleverancier. Deze garantie houdt geen verdere verplichting in voor MT Support dan om naar keuze van MT Support gedurende de garantietermijn gebreken te (doen) herstellen, dan wel onderdelen geheel of gedeeltelijk te (doen) vervangen.

5. Het corrigeren van afwijkingen van ondergeschikt belang behoort niet tot de garantieverplichtingen van MT Support, indien door deze afwijkingen de werking en de gebruiksmogelijkheden niet wezenlijk worden aangetast. MT Support garandeert niet dat goederen of resultaten van diensten te allen tijde onafgebroken of vrij van fouten zullen functioneren.
6. Tenzij anders overeengekomen worden garantiewerkzaamheden uitgevoerd op locatie van een door MT Support aan te geven (reparatie-) adres.
7. Van de garantieverplichtingen voor MT Support is uitgesloten het herstel van gebreken die het gevolg zijn van:
 - Bediening, toepassing, afstelling en / of installatie door de Opdrachtgever of derden op onoordeelkundige wijze en / of niet overeenkomstig de desbetreffende productdocumentatie of handleidingen;
 - Van buiten komende oorzaken, opgetreden na het tijdstip van levering en / of beschikbaarstelling, waaronder worden begrepen gebreken die het gevolg zijn van installatie in samenhang met niet compatibele of passende andere goederen;
 - Reparatie of het aanbrengen van wijzigingen door de Opdrachtgever of derden;
 - Het toepassen van verbruiksgoederen door de Opdrachtgever of derden die niet door MT Support zijn geleverd of geadviseerd;
 - Andere omstandigheden die naar geldend recht voor rekening en risico van de Opdrachtgever komen.
8. Overigens zijn de garantievoorwaarden van de desbetreffende toeleverancier van MT Support, als gebruikelijk vermeld in bijvoorbeeld productinformatie of handleidingen, evenzeer van toepassing op de tussen de Opdrachtgever en MT Support gesloten overeenkomst. Ten deze geldt voor de Opdrachtgever een uitdrukkelijke onderzoeksplicht tegenover MT Support.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

1. De wettelijke aansprakelijkheid van ieder der partijen voor schade aan goederen en voor dood- en letselschade is beperkt tot een maximumbedrag van € 500.000,- (schrijf: vijfhonderd duizend Euro) per gebeurtenis of samenstel van gebeurtenissen.
2. De aansprakelijkheid voor toerekenbaar tekortschieten van ieder der partijen is per gebeurtenis of samenstel van gebeurtenissen beperkt tot maximaal de geldelijke vergoeding voor de desbetreffende opdracht over de laatste 6 maanden, voorafgaand aan het ontstaan van de schade en tot een maximumbedrag van € 250.000,- (schrijf: tweehonderd en vijftigduizend Euro) per gebeurtenis of samenstel van gebeurtenissen.
3. De aansprakelijkheid van partijen voor gevolgschade en voor de kosten van reproductie of herstel van geheel of gedeeltelijk verloren gegane gegevens (-bestanden) is uitdrukkelijk uitgesloten.
4. MT Support is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van niet-toerekenbaar tekortschieten van MT Support, waaronder wordt begrepen vertraging door oponthoud op autowegen, veerdiensten, weers-omstandigheden of voorschriften van overheidswege.

Artikel 9 – Ontbinding

- Partijen zijn gerechtigd de overeenkomst te ontbinden zonder ingebrekestelling of rechterlijk tussenkomst, in geval van:
 - Voorlopige of definitieve surseance van betaling van de andere partij of een gerechtelijke aanvraag daartoe;
 - Faillissement van de andere partij of een gerechtelijke aanvraag daartoe;
 - Ontbinding van de rechtspersoon van de andere partij;
 - Het aanbieden of aangaan van een onderhands akkoord aan respectievelijk met schuldeisers door de andere partij, teneinde surseance van betaling of faillissement, dan wel een aanvraag daartoe, te voorkomen.
- Iedere partij is voorts gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden, indien de andere partij, ook na ingebrekestelling, stellende een redelijke termijn, tekort blijft schieten in de nakoming van zodanige verplichtingen uit de overeenkomst, dat voortdurende van de overeenkomst redelijkerwijs niet langer van de eerstbedoelde partij kan worden gevergd.
- MT Support is voorts gerechtigd om de overeenkomst zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst te ontbinden, indien en zodra MT Support komt te beschikken over informatie of de Opdrachtgever zodanig handelt of nalatig blijft dat mag worden aangenomen dat de Opdrachtgever in redelijkheid niet (langer) als voldoende kredietwaardig kan worden beschouwd of mag worden aangenomen dat het betalingsgedrag van de Opdrachtgever niet (langer) zal overeenstemmen met zijn verplichtingen uit de overeenkomst. MT Support is alsdan gerechtigd aan instandhouding van de overeenkomst nadere voorwaarden te stellen, zoals betaling vooraf, contante betaling, of het stellen van een bankgarantie.
- Ontbinding van de overeenkomst door MT Support op grond van één der omstandigheden, genoemd in lid 1, 2 en 3 ontslaat de Opdrachtgever niet van zijn verplichtingen terzake van door MT Support reeds geleverde of beschikbaar gestelde goederen of diensten of andere verplichtingen, waaraan door MT Support reeds is voldaan.

Artikel 10 – Vertrouwelijke informatie

- Partijen treffen alle voorzorgsmaatregelen, die noodzakelijk zijn om de van de wederpartij ontvangen informatie, waarvan de vertrouwelijke aard redelijkerwijs mocht worden aangenomen, geheim te houden.

Artikel 11 – Overdracht van rechten en onderaanneming

- Partijen zullen geen rechten en / of verplichtingen uit de tussen hen aangegane overeenkomsten cederen of op enige andere wijze, juridisch of feitelijk, overdragen dan na voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij.
- Onverminderd het in lid 1 bepaalde, is MT Support gerechtigd bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik te maken van diensten van derden, hetzij in onderaanneming, hetzij door tijdelijke inhuur van personeel.

Artikel 12 – Toepasselijk recht en geschillen

- De overeenkomsten tussen de Opdrachtgever en MT Support worden beheerst door Nederlands recht.
- Alle geschillen worden uitsluitend beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam, tenzij de Wet dwingend anders voorschrijft en tenzij partijen toepassing van een bindend advies of arbitrage overeenkomen.

Artikel 13 – Aard en plaats van de dienstverlening

- Duur, omvang en aard van de dienstverlening zijn gespecificeerd in de overeenkomst.
- De dienstverlening vindt plaats op locatie van de Opdrachtgever, tenzij anders wordt overeengekomen.
- De Opdrachtgever zal een geschikte en veilige werkruimte en, indien van toepassing, passende (automatiserings-)faciliteiten en voldoende personele ondersteuning aan MT Support ter beschikking stellen.

Artikel 14 – Uitvoering

- Het staat MT Support vrij de werkzaamheden voor eigen rekening en risico geheel of ten dele te laten uitvoeren door derden, waaronder ondergeschikten. MT Support blijft evenwel verantwoordelijk voor de kwaliteit van het werk en het naleven van de gemaakte afspraken.
- Binnen de in het vorige lid gestelde grenzen is MT Support vrij de werkzaamheden naar eigen inzicht in te (laten) richten en uit te (laten) voeren.
- Voor het overige zal MT Support bij het uitvoeren van de overeenkomst waar mogelijk rekening houden met de redelijke wensen van de Opdrachtgever, mits dit naar het oordeel van MT Support bevorderlijk is voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 15 – Meer- en minderwerk

- MT Support zal de Opdrachtgever op de kortst mogelijke termijn informeren, telkens wanneer een door de Opdrachtgever gewenste of anderszins noodzakelijke wijziging van de overeengekomen diensten of van specificaties van resultaten van diensten leidt tot veranderingen in het tijdstip van voltooiing of van de daarvoor door de Opdrachtgever verschuldigde vergoedingen.
- Wijziging van de overeengekomen diensten of van specificaties van de resultaten van diensten worden slechts na nadere overeenstemming tussen partijen uitgevoerd c.q. gerealiseerd. Eventuele meer- of minderkosten die daaruit mochten voortvloeien, komen voor rekening c.q. komen ten gunste van de Opdrachtgever.

Artikel 16 – Verantwoordelijkheid

- Tenzij in de overeenkomst uitdrukkelijk een resultaatsverplichting van MT Support is overeengekomen, is de Opdrachtgever verantwoordelijk voor de aard, de inhoud en het eindresultaat van de diensten. Derhalve geldt voor MT Support slechts een inspanningsverplichting.
- MT Support zal zorg dragen voor het ter beschikking stellen van (een) medewerker(s) van voldoende professionele kwaliteit.
- MT Support vrijwaart de Opdrachtgever voor enige aanspraak die jegens de Opdrachtgever mocht ontstaan op grond van een niet juiste, tijdige of volledige afdracht door MT Support of derden uit hoofde van regelgeving op het gebied van belastingen, volksverzekeringen, sociale verzekeringen en dergelijke.
- MT Support zal de Opdrachtgever ommegaand in kennis stellen van ziekte, ongeval of enig ander onheil of van ontslag van een ter beschikking gestelde medewerker. MT Support zal alsdan naar beste vermogen trachten een gelijkwaardige medewerker ter beschikking te stellen. Indien MT Support daar niet binnen een redelijke termijn in slaagt en tenzij in de overeenkomst uitdrukkelijk een resultaatsverplichting van MT Support is overeengekomen, is MT Support gerechtigd de dienstverlening voor het betreffende deel te beëindigen, zonder dat partijen tot enige schadevergoeding jegens elkander gehouden zijn en onverminderd de verplichting voor de Opdrachtgever de overeengekomen tarieven voor de tot dan toe verleende diensten aan MT Support te voldoen.